

## Νοσοκομεία αναρτούν στη «Διαύγεια» προσωπικά δεδομένα ασθενών με σοβαρές παθήσεις

Του ΑΙΜΙΛΙΟΥ ΝΕΓΚΗ  
anegis@me.com

**Μ**ια πρωτόκουστη γκάφα των δημόσιων νοσοκομείων φέρνουμε σήμερα στο φως, που δείχνει για ακόμη μία φορά ότι το ΕΣΥ είναι ξέφραγο αμπέλι. Όσο απίστευτο και αν ακούγεται, τα νοσοκομεία αναρτούν καθημερινά στη «Διαύγεια» δεκάδες έγγραφα με ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα ασθενών με σοβαρές παθήσεις! Ειδικότερα, οι υπηρεσίες των νοσοκομείων (προμηθειών, οικονομικών) αναρτούν αποφάσεις με τα ονόματα των ασθενών (και με άλλα στοιχεία: την ηλικία τους, ακόμη και τον ΑΜΚΑ) στους οποίους εμφυτεύονται ειδικά καρδιολογικά ή ορθοπαιδικά υλικά, όπως βηματοδότες, απινιδωτές, υλικά αρθροπλαστικής κ.λπ.

Σήμερα παρουσιάζουμε έγγραφα που προέρχονται, ενδεικτικά, από τρία μεγάλα νοσοκομεία, τα: «Γ. Γεννηματάς» Αθηνών (Νοέμβριος και Δεκέμβριος 2015), Ιπποκράτειο Θεσσαλονίκης (Δεκέμβριος 2015) και Ιπποκράτειο Αθηνών (2013). Βλέπει κανείς λοιπόν ότι σε αυτά αναφέρονται τα πλήρη στοιχεία των ασθενών!

Τα έγγραφα του Ιπποκράτειου Αθηνών δείχνουν ότι η «γκάφα» συνεχίζεται επί σειράν ετών. Όμως, εδώ υπάρχει μια ιδιαιτερότητα: Το εν λόγω νοσοκομείο είναι το μοναδικό που πλέον αναρτά μόνο τα αρχικά των ονομάτων των ασθενών. Προφανώς, κάποιος διαμαρτυρήθηκε ή έκανε νομική προσφυγή και υποχρεώθηκαν να αλλάξουν τακτική. Τα υπόλοιπα νοσοκομεία, προφανώς, βρίσκονται στον κόσμο τους...

**ΧΩΡΙΣΤΑ.** Το γεγονός αυτό δείχνει και άλλο ένα σοβαρό πρόβλημα στα ΕΣΥ: Δεν υπάρχουν ενιαίες



διαδικασίες. Μπορεί ένα νοσοκομείο να αλλάξει τον τρόπο με τον οποίο χειρίζεται ένα θέμα, χωρίς τα υπόλοιπα να ενημερωθούν και, αν χρειαστεί, να υιοθετήσουν την ίδια τακτική. Για τις Υγειονομικές Περιφέρειες (ΥΠΕ) ούτε λόγος να γίνεται... Βεβαίως, η δημοσιοποίηση των αποφάσεων και η ανάρτησή τους στη

«Διαύγεια» εξυπηρετούν ορθώς τη διαφάνεια στη λήψη των αποφάσεων εκ μέρους των υπηρεσιών του νοσοκομείου, καθώς πρόκειται για υλικά ιδιαίτερα ακριβά. Για παράδειγμα, το κόστος ενός απινιδωτή ξεκινά από τις 4.000-5.000 ευρώ και μπορεί να φθάσει μέχρι και τις 16.500 ευρώ. Να μην ξεχνάμε επίσης το φαινόμε-

νο με τα «κουβανέζικα» υλικά, που κορυφώθηκε την περίοδο 2005-2009. Συγκεκριμένα, δεν επρόκειτο για υλικά με προέλευση από την Κούβα, αλλά για εκείνα που κατέληγαν στον... κουβά, ενώ χρεώνονταν κανονικά στα ασφαλιστικά ταμεία! Εχοντας καεί λοιπόν στον κυλό, οι υπηρεσίες των νοσοκομείων φυσούν και το γιαούρτι, αναρτώντας στη «Διαύγεια» τις σχετικές αποφάσεις, χωρίς όμως να αφαιρούν τα ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα των ασθενών. Η κατάσταση στα κρατικά νοσοκομεία, με τις ελλείψεις προσωπικού και φαρμάκων, είναι τόσο δραματική που ουδείς δείχνει να ασχολείται με ένα τόσο σοβαρό ζήτημα, που εκθέτει

### Τα νοσηλευτικά ιδρύματα πάσχουν και από έλλειψη κοινού τρόπου διαχείρισης των δεδομένων

ανεπανόρθωτα το ΕΣΥ. Αλίμονο, εξάλλου, αν τα ίδια τα νοσοκομεία παραβιάζουν το ιατρικό απόρρητο των ασθενών που νοσηλεύουν. Όμως, αν κάποιος ασθενής υποβάλει μήνυση για τα ιατρικά προσωπικά δεδομένα, τότε θα τρέχουν όλοι να δικαιολογήσουν την αδιαφορία τους και την ανικανότητά τους... Και προφανώς η Αρχή Προστασί-

ας Προσωπικών Δεδομένων «κοιμάται τον ύπνο του δικαίου»!

**ΑΛΛΑΓΗ ΝΟΜΟΥ.** Ποια είναι η ειρωνεία; Ότι ενώ στην Ελλάδα ακόμη και τα δημόσια νοσοκομεία παραβιάζουν κατάφωρα το ιατρικό απόρρητο, στην Ε.Ε. βρίσκονται στην τελική ευθεία για την ψήφιση ενός νέου κανονισμού αναφορικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων. Η ψήφιση στην Ευρωβουλή αναμένεται εντός του μήνα, ενώ η σχετική οδηγία προβλέπεται να τεθεί σε ισχύ την άνοιξη του 2018.

Σε σύγκριση με την Οδηγία του 1995, τα περισσότερα είδη προσωπικών πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένων των γενετικών δεδομένων για την υγεία, ομαδοποιούνται ως «ευαίσθητα» και απαιτούν αυστηρότερη διαχείριση. Στόχος του νέου κανονισμού είναι να επιτρέψει στους Ευρωπαίους πολίτες να ελέγχουν καλύτερα τα προσωπικά τους δεδομένα και στις επιχειρήσεις να αξιοποιήσουν στο έπακρο τις ευκαιρίες της ενιαίας ψηφιακής αγοράς μέσω μείωσης της γραφειοκρατίας.

Με τη νέα νομοθεσία, οι δημόσιες Αρχές και οι εταιρείες που εκτελούν ορισμένες επισφαλείς πράξεις επεξεργασίας δεδομένων πρέπει να

ορίζουν υπεύθυνο προστασίας δεδομένων. Σε αυτές μπορεί να επιβληθεί πρόστιμο έως και 20 εκατομμύρια ευρώ ή ποσό ίσο με το 4% του συνολικού ετήσιου κύκλου εργασιών τους. Άλλο ένα εργαλείο για την εξασφάλιση της

συμμόρφωσης στον κανονισμό είναι η εκτίμηση των επιπτώσεων. Σε περίπτωση που ένα είδος επεξεργασίας προκαλέσει μεγάλο κίνδυνο για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των προσώπων, οι αρμόδιες Αρχές πρέπει να προβαίνουν σε εκτίμηση των πιθανών επιπτώσεων συγκεκριμένης επεξεργασίας, ιδίως κατά τη χρήση νέας τεχνολογίας.



Εγγραφα που δείχνουν την πρακτική των νοσοκομείων να δημοσιοποιούν ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα ασθενών.

## Τα δικαιώματα των πολιτών και τα οφέλη των επιχειρήσεων

Σύμφωνα με τον νέο κανονισμό που αναμένεται να ψηφιστεί στην Ευρωβουλή, οι χρήστες μπορούν να ζητήσουν από τις εταιρείες να εφαρμόσουν το «δικαίωμα να ξεχαστούν» και να διαγραφούν τα προσωπικά τους δεδομένα. Ακόμη, θα διαθέτουν ευκολότερη πρόσβαση στα δεδομένα τους και θα μπορούν να τα μεταφέρουν από έναν πάροχο υπηρεσιών σε άλλον (δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων). Με τον τρόπο αυτό, θα

βελτιωθεί ο ανταγωνισμός μεταξύ των υπηρεσιών. Ο κανονισμός θα αλλάξει επίσης τον τρόπο με τον οποίο οι εθνικές Αρχές προστασίας δεδομένων θα αντιμετωπίζουν τις καταγγελίες των καταναλωτών. Το λεγόμενο μέτρο «one stop shop» θα επιτρέψει στους κατοίκους της Ε.Ε. να υποβάλλουν καταγγελίες στις πατρίδες τους και να αποφεύγουν τον γραφειοκρατικό εμπόδιο να ασχολούνται με τις Αρχές άλλων κρατών-μελών,

ακόμη και σε περίπτωση που δεδομένα τους υποβάλλονται σε επεξεργασία από κάποια επιχείρηση εκτός της Ε.Ε. Θα συσταθεί μια ανεξάρτητη ομάδα εποπτείας, το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Προστασίας Δεδομένων, για να συντονίζει τις εθνικές Αρχές που αντιμετωπίζουν από κοινού καταγγελίες από τους καταναλωτές. Το όργανο αυτό θα είναι επιφορτισμένο με τη διασφάλιση ότι ο κανονισμός θα εφαρμόζεται σε ολόκληρη την

Ε.Ε. Ο κανονισμός θα θεσπίσει ένα ενιαίο σύνολο κανόνων σχετικά με την προστασία των δεδομένων, που θα ισχύει σε ολόκληρη την Ε.Ε. Με αυτό τον τρόπο, οι επιχειρήσεις αναμένεται να εξοικονομήσουν περίπου 2,3 δισεκατομμύρια ευρώ τον χρόνο. Επιπλέον, οι νέοι κανόνες θα ωφελήσουν ιδιαίτερα τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις, καθώς θα μειωθούν αισθητά η γραφειοκρατία και τα ακριβά δίκαια (όπως οι απαιτήσεις

κοινοποίησης, από τις οποίες αναμένεται να εξοικονομήσουν 130 εκατομμύρια ευρώ τον χρόνο). Οι εταιρείες θα συναλλάσσονται με μια ενιαία εποπτική Αρχή, όλοι 28, γεγονός που θα καθιστά απλούστερη και φθηνότερη τη δραστηριοποίηση σε ολόκληρη την Ε.Ε. Επίσης, εταιρείες με έδρα εκτός Ευρώπης θα πρέπει να εφαρμόζουν τους ίδιους κανόνες, εφόσον παρέχουν τις υπηρεσίες τους εντός της Ε.Ε.